

n°99

mars

2019

La Maison de la consommation et de l'environnement **vous informe**

Mce Infos

édito

Accès au droit, éducation financière, les associations de consommateurs mobilisées !

En mars, les associations de défense des consommateurs adhérentes à la Mce s'associent à plusieurs initiatives éducatives et citoyennes.

De la théorie à la pratique... Les associations vont mener des actions grand public d'information, de sensibilisation et d'éducation pour parler d'accès au droit, de finances personnelles et d'accompagnement budgétaire... toutes ces thématiques qui font déjà partie intégrante des questions rencontrées par les bénévoles et salariés des associations lors de leurs permanences.

A l'occasion du temps fort grand public «**La place des droits**», organisé par la Ville de Rennes du 13 au 15 mars, plusieurs associations de défense des consommateurs et des locataires, Afoc 35, Alldc 35, Clcv 35, se relaieront pendant les 3 jours de l'événement pour informer les habitants sur leurs droits et répondre à leurs interrogations. Pour faire écho avec un autre événement du mois de mars, la semaine «**Mes questions d'argent**» dont un des objectifs est de promouvoir l'éducation financière auprès du jeune public, l'Udaf 35 y apportera également son expertise sur les questions de budget, de micro-crédit social et de surendettement.

L'accès aux droits, c'est en effet aussi favoriser l'inclusion bancaires des plus fragiles, donner les clés pour gérer son budget, permettre un accès au crédit sans endettement, épargner de manière solidaire et durable... Une mission au long cours à laquelle s'attachent les associations par leur participation à ces événements mais aussi par des prises de position, par la création d'outils pédagogiques dont fait état le dossier de ce Mce-Infos n°99 consacré aux questions d'argent.

Pour en savoir plus : **La place des droits du 13 au 15 mars à Rennes** : <https://metropole.rennes.fr/evenements> et **Mes questions d'argent du 25 au 31 mars partout en France** : <https://www.mesquestionsdargent.fr/budget/semaine-mes-questions-dargent>

Le bureau de la Mce

faites-le savoir

Vous jardinez au naturel ? Ouvrez les portes de votre jardin !

Tous les deux ans se déroule une grande opération de portes-ouvertes de jardins au naturel : Bienvenue dans mon jardin en Bretagne !



Cette année, pourquoi pas vous ? Ouvrir son jardin lors d'un week-end, c'est l'occasion de rencontrer des curieux et d'échanger avec d'autres passionnés dans le cadre chaleureux de son propre jardin.

Un week-end portes-ouvertes en juin 2019

Nous recherchons des jardiniers qui accepteront d'ouvrir les "portes" de leur jardin tout ou une partie du week-end des 15 et 16 juin, afin de promouvoir les techniques qu'ils utilisent pour jardiner au naturel, contribuer à la diminution de la pollution de l'eau par les pesticides, à la réduction des déchets verts ou encore à l'accueil de la biodiversité.

Pour participer, il suffit simplement de jardiner au naturel et d'avoir envie de partager ses connaissances et ses savoir-faire. Tous les jardins sont intéressants : grands, petits, potagers, ornementaux, privés, partagés, familiaux...

Une inscription en ligne avant le 31 mars

Si vous êtes intéressés, vous pouvez remplir le formulaire en ligne **avant le 31 mars 2019** sur la page : www.bienvenuedansmonjardin.org

... Pour tout renseignement, contactez-nous : bienvenuedansmonjardin@mce-info.org

QUESTIONS D'ARGENT

DES INITIATIVES PROTECTRICES DES CONSOMMATEURS EXISTENT



Argent, budget... pas toujours facile de trouver le bon équilibre, en particulier pour le public fragile qui peut se retrouver dans des situations d'exclusions sociale et financière. Dans le même temps, force est de constater que les organismes de crédit multiplient les sollicitations pouvant générer des situations d'endettement excessif voire de surendettement.

L'information et la protection des consommateurs jouent alors un rôle essentiel pour faire valoir leurs droits.

UNE INITIATIVE CITOYENNE : LE MICROCRÉDIT PERSONNEL GARANTI...

Destiné aux personnes exclues du système bancaire classique du fait de leurs revenus trop faibles ou de la fragilité de leur situation professionnelle, le microcrédit personnel a généralement pour objet l'acquisition de biens ou services permettant d'améliorer la situation de l'emprunteur à travers un projet personnel.

Par des prêts d'un montant allant de 300 à 3 000 euros, remboursables entre 6 et 36 mensualités sur un faible taux, le microcrédit personnel permet de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes exclues des prêts bancaires classiques.

...DÉVELOPPÉ PAR DES PLATEFORMES DÉDIÉES

Les associations UDAF des Côtes d'Armor et d'Ille-et-Vilaine (Union départementale des associations familiales) et la Caisse des Dépôts et Consignations de Bretagne permettent l'accès au microcrédit personnel garanti en faveur des familles en difficultés.

Dans ce cadre, les UDAF ont pour rôle de :

- Faire connaître le microcrédit personnel garanti auprès du public concerné,
- Identifier et orienter le public concerné vers ce dispositif,
- Réaliser l'instruction sociale pour fiabiliser la demande de prêt,
- Mettre en place des actions d'accompagnement social et budgétaire.

Pour aller plus loin : <https://udaf35.fr> et <https://www.udaf22.com>



UN PORTAIL D'ÉDUCATION
ÉCONOMIQUE, BUDGÉTAIRE ET
FINANCIÈRE :

« MES QUESTIONS D'ARGENT »

La Banque de France a mis en place le portail « mes questions d'argent » pour permettre à tous d'avoir les connaissances lors de la prise de décisions au quotidien.

Fruit d'une collaboration entre acteurs associatifs (CLCV, Familles rurales, Unaf, UFC que choisir...), institutionnels (Banque de France, INC, Ministères...) et professionnels (Fédération bancaire française, Fédération française de l'assurance...), ce portail met à disposition des informations sélectionnées sur des sites partenaires pour mieux appréhender la gestion d'un compte bancaire, un budget, une épargne ou des crédits...

L'objectif est aussi de renforcer l'éducation financière et budgétaire pour que le plus grand nombre puisse se familiariser avec des habitudes de suivi de budget et permettre ainsi de faire reculer le surendettement et les situations de fragilité financière.

www.mesquestionsdargent.fr



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière



UNE MOBILISATION DES ASSOCIATIONS POUR LA PROTECTION ET LA DÉFENSE DES CONSOMMATEURS...

... POUR INTERPELLER
LES POUVOIRS PUBLICS
ET LES MÉDIAS

A PROPOS DE L'INCLUSION BANCAIRE

Le 13 juin 2018, par le biais d'un communiqué de presse, l'association de défense des consommateurs Indecosa-Cgt a appelé le Gouverneur de la Banque de France à soutenir publiquement et sans réserve l'inclusion bancaire.

En effet, **l'inclusion bancaire permet à une personne en situation de fragilité financière d'accéder durablement à des produits de base et services bancaires adaptés à ses besoins.**

Or, selon l'Observatoire de l'inclusion bancaire, sur les 3 600 000 personnes dans cette situation, seules 351 000 en sont bénéficiaires.

Pourtant, les banques ont l'obligation légale de proposer une offre de services bancaires adaptée aux personnes en situation de fragilité financière, pour leur permettre de limiter les incidents et de réduire les frais. Cette offre spécifique doit être proposée par les banques :

- Aux personnes faisant l'objet d'une procédure de traitement de surendettement,
- Aux personnes inscrites pendant trois mois consécutifs au FCC (Fichier central des chèques) en raison d'un chèque impayé ou d'un retrait de carte bancaire par la banque,
- Aux personnes en situation de fragilité financière.

Pour aller plus loin : mini-guide Les Clés de la Banque <https://www.lesclesdelabanque.com>



... POUR SENSIBILISER
ET ACCOMPAGNER
LA GESTION DE BUDGET

AVEC « BUDGETISSIMO », UN OUTIL PÉDAGOGIQUE

L'association Familles rurales a réalisé le jeu **Budgetissimo**, support d'animation pour apprendre à gérer son budget tout en étant confronté aux aléas du quotidien. Cet outil pédagogique propose différents types d'activités et tient compte de la problématique du surendettement. Composé d'un plateau, de cartes, de fiches situations et de moyens de paiement (chèque, carte bancaire, billets, pièces), ce jeu met en valeur les choix des dépenses impactant l'équilibre financier mensuel et permet aux participants de se familiariser avec la composition d'un budget familial (recettes, dépenses prévisibles et imprévisibles).

Il donne aussi les clés pour prendre les bonnes décisions et gérer l'argent en consommateur averti. Le public concerné : plus de 15 ans, particuliers, seniors, enseignants, formateurs, animateurs, travailleurs sociaux.

Pour aller plus loin : le jeu « Budgetissimo » est disponible au centre de ressources et de documentation de la Mce : doc.mce-info.org

... POUR INFORMER
SUR L'ÉVOLUTION
DES TARIFS BANCAIRES

A L'AIDE D'OBSERVATOIRES EN ILLE-ET-VILAINE

A partir des brochures tarifaires disponibles sur les sites Internet de 10 établissements bancaires d'Ille-et-Vilaine, la Mce mène un observatoire sur le coût applicable de 15 prestations bancaires à l'unité et des 11 services composant l'extrait standard. Cette enquête, réalisée tous les 6 mois, informe les consommateurs sur les évolutions des tarifs bancaires et fait le point sur des informations réglementaires. Elle est diffusée gratuitement au grand public, à la Mce et sur le site Internet : www.mce-info.org



... POUR PERMETTRE
L'ACCÈS AUX DROITS À TOUS

LORS DES PERMANENCES LITIGES GRAND PUBLIC

Les associations de défense des consommateurs adhérentes de la Mce-Ctrc Bretagne représentent et défendent les intérêts des citoyens. En cas de litige avec un établissement bancaire ou un organisme financier, **les consommateurs peuvent, lors des permanences, rencontrer une association pour un traitement de leur réclamation.**

Pour aller plus loin : www.mce-info.org

C'est d'actualité

2019 : les pesticides chimiques, c'est fini !

Depuis le 1^{er} janvier 2019, pour jardiner ou désherber, il est interdit d'acheter, d'utiliser ou de stocker des pesticides chimiques.

Issue de la loi Labbé, cette nouvelle mesure vise à protéger votre santé et l'environnement.

Les pesticides incluent les insecticides, les herbicides ou désherbants, les anti-nuisibles et les fongicides. Outre les empoisonnements, les pesticides sont capables d'endommager le système immunitaire ou de perturber les régulations hormonales. Ils sont également soupçonnés d'accroître le taux de certains cancers (sein, prostate) et de réduire la fécondité masculine.

Un danger pour l'environnement (Source : guide pratique de l'Ademe « Moins de produits toxiques »)

- **en polluant les eaux** : les jardiniers amateurs seraient responsables pour 1/4 de la pollution des eaux de surfaces et des nappes souterraines. Plus de 90 % de nos cours d'eau sont contaminés par les pesticides.
- **en polluant l'air** : les 3/4 du volume des produits appliqués seraient perdus lors de pratiques inopportunes comme en cas de pulvérisation par temps venteux.
- **en perturbant les milieux naturels** : les espèces aquatiques sont directement menacées par les surdosages et l'application à proximité de points d'eau, sur des sols imperméables ou en pente, qui entraînent les pluies souillées vers les ruisseaux et les rivières.



Que faire des bidons de pesticides ?

Bouteilles, bidons, sprays... rapportez vos pesticides en déchetterie ou dans des points de collecte temporaire, si possible dans leur emballage d'origine. Ces produits pourront être récupérés pour traitement par les filières de recyclage spécialisées. **Ne jetez jamais ces produits à la poubelle ou dans les canalisations !**

... plus d'informations sur le site : www.jardinaunaturel.org

Agenda

Événements

... Place des droits

Mercredi 13, Jeudi 14 et Vendredi 15 mars, de 10h à 17h, Place de la Mairie à Rennes
Les associations de défense des consommateurs AFOC35, ALLDC35, CLCV 35 et UDAF 35 seront présentes pendant 3 jours pour informer et sensibiliser sur l'accès aux droits des consommateurs-citoyens...
Plus d'infos : www.mce-info.org



... Fête des jardiniers

Samedi 23 mars, de 14h à 18h - Esplanade du Champ de Mars à Rennes (derrière la Mce)
Avec l'arrivée du printemps, le jardin se réveille... c'est l'occasion de remettre les mains à la terre ! Des animations pour faire vivre votre jardin et votre potager, des ateliers, des jeux, un troc de graines...
Plus d'infos : www.mce-info.org

... Une journée sur l'herbe

Dimanche 31 mars de 10h à 18h - Ecocentre de la Taupinais
Une journée pour découvrir la Prévalaye, la nature, le jardinage et les productions paysannes avec l'écocentre de la Taupinais et ses partenaires.
Plus d'infos : www.mce-info.org

Rencontres

... Engager la transition

Changement de cap : pour préserver la demeure des hommes

Mercredi 27 mars à 20h - Maison des associations à Rennes
Conférence avec Jean-Claude PIERRE (co-fondateur d'Eau & Rivières de Bretagne) suivie d'un temps d'échanges. Cet événement est organisé dans le cadre du 50^{ème} anniversaire d'Eau & Rivières de Bretagne, avec la Bonne assiette.
Plus d'infos : www.eau-et-rivieres.org

... Les chants d'oiseaux

Mardi 19 mars à 20h - Mce
Une conférence de Dominique Boucharel, un passionné d'ornithologie qui présentera « J'écoute, je décèle, j'identifie » : sa méthode originale pour mémoriser les chants et déterminer l'espèce qui chante.
Plus d'infos : www.bretagne-vivante.org. Sortie spéciale sur Rennes, le Dimanche 24 mars

Formation

... Avec Empreinte

Samedi 30 mars de 9h à 17h - Mce
L'isolation, principes et matériaux : session 3/8 du cycle d'informations et d'échanges sur les étapes d'un d'habitat écologique.
Plus d'infos : <http://empreinte.asso.fr>

... Avec Vert le jardin

Samedi 16 mars à St Jacques de la Lande, Samedi 23 mars au Parc Oberthur à Rennes,
Venez broyer vos végétaux et repartez avec votre broyat ! Branches, brindilles et feuilles sont des ressources au jardin.
Plus d'infos : www.vertlejardin.fr

Exposition à la Mce

... Fleurs en ville

Du 11 février au 29 mars 2019
A travers cette exposition, le photographe Babas Babakwanza veut attirer l'attention du grand public sur les menaces liées à l'utilisation des pesticides et à la disparition de certains insectes, dans nos villes et campagnes.
Exposition proposée par Génération Verte 21 et COSIM Bretagne. Entrée libre aux horaires d'ouverture de la Mce.



La Maison de la consommation et de l'environnement - CTCR Bretagne est un regroupement de 28 associations au service du consommateur, du citoyen et de l'environnement

